

# Pact Sam Sam

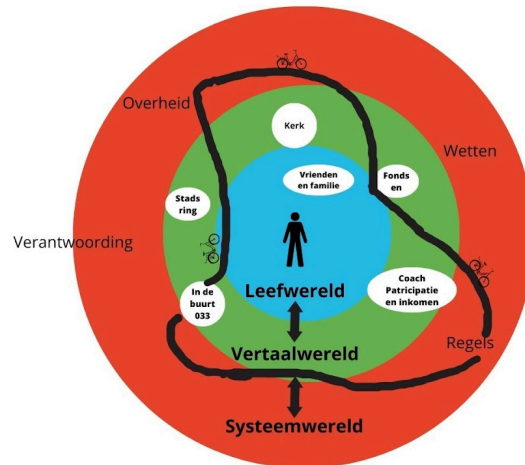
Samen tegen armoede

## Jaarverslag 2023

<b>1. Achtergrond Pact Sam Sam</b>	<b>2</b>
Pact Sam Sam in beweging	2
<b>2. Stuurgroep en ondersteuning</b>	<b>5</b>
<b>3. Voortgang uitwerking programma</b>	<b>6</b>
3.1 Bijeenkomsten	6
Overzicht van bijeenkomsten 2023	6
3.2 Deskundigheidsbevordering	8
3.3 Onderzoek / Stage	10
3.4 Projecten	10
Projectvoorstel voor het Oranjefonds: Linkinpin	10
De Spullenloods	11
3.5 Communicatie	12
Website	12
Contact met gemeente en politiek	13
Pers	13
<b>4. Financiën</b>	<b>22</b>

# 1. Achtergrond Pact Sam Sam

In Amersfoort zet een groot aantal organisaties, particuliere fondsen en de gemeente Amersfoort zich in voor de bestrijding van armoede; sommigen met een eeuwenlange traditie. Deze (vrijwilligers) organisaties hebben behoefte aan stadsbrede samenwerking. Dit heeft in 2011 geleid tot de oprichting van Pact Sam Sam, met steun van de gemeente Amersfoort.



## Pact Sam Sam in beweging

Gedurende de tweede helft van het jaar is de stuurgroep tot de conclusie gekomen dat een aantal van de activiteiten zoals we die in de afgelopen jaren hebben ontwikkeld en aangeboden inmiddels door andere partijen zijn overgenomen en worden uitgevoerd. Ook heeft de stuurgroep gemerkt, door een verandering in de verhouding beroepskrachten/vrijwilligers die onze activiteiten bezoeken, dat de rol van Pact Sam Sam daarin mee moet veranderen. De analyse van de stuurgroep, is de volgende:

- Trainingen voor vrijwilligers worden inmiddels ook door andere partners zoals Indebuurt033 georganiseerd en zijn goed en ruim beschikbaar.
- Dialoogtafels in de wijk worden nu vanuit het project Gezonde Wijk aanpak geïnitieerd door de GGD.
- Het thema bestaanszekerheid staat hoog op de agenda van de gemeente/overheid, dus de aanjaagfunctie van Pact Sam Sam wordt minder opportuun.
- Tegelijkertijd zien we dat particuliere initiatieven vooral een eigen koers willen varen. De kerkelijke fondsen zijn onderling begonnen met onderzoek naar afstemming en samenwerking.



De stuurgroep heeft op 22 september jl. een gesprek gevoerd met de afdelingsmanager Werk, Inkomen en Zorg van de Gemeente Amersfoort over deze analyse. Naar aanleiding van het gesprek is op 15 november een addendum op de subsidieaanvraag over 2024 ingediend. De positieve beschikking hebben we aan het begin van 2024 mogen ontvangen.

## 2. Stuurgroep en ondersteuning

Pact Sam Sam is sinds 1 februari 2016 ondergebracht in de beheerstichting Facilitering Pact Sam Sam. Deze stichting is enkel een facilitaire voorziening, die de subsidie beheert en ter beschikking stelt aan de stuurgroep ten behoeve van de uit te voeren plannen en activiteiten.

De stuurgroep Pact Sam Sam functioneert als uitvoeringsgroep en verzorgt de organisatie van de bijeenkomsten en trainingen. De stuurgroep vergaderde in 2023 ongeveer eens per maand.

De stuurgroep heeft afgelopen jaar een wisselend aantal leden gehad; Jennie Harmelink (Diaconie Protestantse Gemeente Amersfoort, Hoogland/Amersfoort-Noord), Diana Vaartjes (KIEM-Trainingen), Elise Nieuwhof (Adviseur opleiden en ontwikkelen), Jolanda van Kolschooten (Indebuurt033) en penningmeester Ron Tobias waren het hele jaar betrokken bij Pact Sam Sam. Diana Vaartjes is ook in 2023 verminderd inzetbaar geweest. Gerard Groen (organisatieadviseur en teamcoach) heeft in april afscheid genomen. Van de vier potentiële nieuwe bestuursleden, die een periode hebben meegedraaid, hebben zich er twee helaas (noodgedwongen) teruggetrokken. Hierdoor is de uitbreiding van het bestuur beperkt gebleven tot Louis van der Molen (coach en projectmanager) en Dagmar Meijer (studente). Dat betekent dat de stuurgroep ook in 2024 opnieuw actief op zoek gaat naar versterking want met gemiddeld 8 uur per week betaalde projectcoördinatie en een klein aantal bestuursleden is de slagkracht te beperkt. De projectcoördinatie wordt sinds medio december 2021 door Els van Geijn voor haar rekening genomen.

### 3. Voortgang uitwerking programma

In Amersfoort zet een groot aantal organisaties, particuliere fondsen en de gemeente Amersfoort zich in voor de bestrijding van armoede. Deze (vrijwilligers) organisaties hebben behoefte aan stadsbrede samenwerking en een solide netwerk. Deze taak heeft Pact Sam Sam in 2023 als volgt uitgewerkt.

#### 3.1 Bijeenkomsten

Pact Sam Sam organiseerde in 2023 diverse bijeenkomsten. Het belang van deze bijeenkomsten is tweeledig. Enerzijds worden belangstellenden geïnformeerd over een thema met de bedoeling dat ze die informatie kunnen gebruiken tijdens hun werkzaamheden als vrijwilliger of professional, anderzijds is het een manier om andere belangstellenden te ontmoeten en kennis uit te wisselen. Gasten en sprekers waren bestuursleden van fondsen, vertegenwoordigers van vrijwilligersorganisaties, medewerkers van professionele organisaties en beleidsmedewerkers van de gemeente.

Het is Pact Sam Sam in 2023 gelukt om goede opkomsten van de bijeenkomsten te realiseren. De gekozen datum blijft van belang en we zien ook dat het juiste onderwerp op de juiste datum tot mooie, grote bijeenkomsten leidt.

#### Overzicht van bijeenkomsten 2023

##### 18 januari 2023 | Nieuwjaarsbijeenkomst | aantal belangstellenden: 17

Op woensdagavond 18 januari hebben we vooruit gekeken naar 2023. Met behulp van Mega-Twister werden onder leiding van Jennie Harmelink op een actieve manier vragen beantwoord. Ook heeft iedereen zijn verwachtingen en zorgen voor 2023 gedeeld. Het was een leuke en productieve avond.



## Bereik de onbereikbaren



### 21 juni 2023 | Inspiratiebijeenkomst | aantal belangstellenden: 40

Het eerste deel van de avond werden we door Gjerryt Leuverink van adviesbureau De Selectie meegenomen in de trends van communicatie. Misschien anders dan verwacht want het gouden ei om iedereen te bereiken bestaat niet. Hoewel we tegenwoordig over allerlei digitale communicatiemiddelen beschikken, is het persoonlijke contact nog steeds het belangrijkste om in contact te komen met moeilijk bereikbare mensen.

Jammer, natuurlijk dat er geen "quick fix" is. Maar misschien ook niet heel verrassend, want als er een makkelijke oplossing was geweest, dan hadden we die met zijn allen toch al lang gevonden?

Het tweede deel van de avond gingen de deelnemers aan de slag met de vraag: wat kunnen we zelf doen om meer en beter in contact te komen met moeilijk bereikbare mensen? Omdat Zolder de Heerlijkheid in Hoogland ook over een mooi boerenerf beschikt, en het stralend weer was, heeft het tweede deel van de avond buiten plaatsgevonden.

### 10 oktober 2023 | Pizza-sessie | aantal belangstellenden: 6

Deze vervolgsessie is aangeboden door adviesbureau De Selectie. De aanwezigen zijn samen met mensen van De Selectie en professionals uit hun netwerk aan de slag gegaan met de vraag hoe ervaringsdeskundigen bereikt en ingezet kunnen worden. Deze vraag kwam als meest genoemd naar voren tijdens de inspiratiesessie in juni (zie ook pers).

## 9 oktober 2023 | Dag tegen de Armoede: filmavond | aantal belangstellenden: 100

Dit jaar trapte Pact Sam Sam de Week tegen de Armoede af met een indrukwekkende filmvoorstelling.

### Uitnodiging



**maandag, 9 oktober**

**Theater De Lieve Vrouw**

De ongeveer 100 aanwezigen keken naar “I, Daniel Blake”, een Engelse film over een man die vastloopt in het systeem. Na deze aangrijpende film ging een panel in gesprek over de situatie in Amersfoort. Ondanks alle initiatieven en goede bedoelingen lopen er ook in Amersfoort mensen vast in het systeem. De ervaringsdeskundigen in het panel deelden hun, soms schokkende, ervaringen. Een makkelijke oplossing is niet voorhanden omdat “het systeem” en de organisaties vaak aan wettelijke kaders gebonden zijn. In Amersfoort hebben de professionals zich bezig houden met armoedebestrijding binnen de wet- en regelgeving een zekere mate van handelingsvrijheid en de oproep is dan ook om daar, waar nodig, maximaal

gebruik van te maken. De particuliere fondsen bepalen natuurlijk zelf hun eigen regels, maar ook hier is het “buiten de lijntjes kleuren” soms nodig.

Uiteraard is de avond afgesloten met een netwerkborrel.





## 3.2 Deskundigheidsbevordering

### 25 januari en 16 maart 2023 | Training Weerstand en ontwapening | aantal deelnemers: 12 en 11

Omdat de eerste sessie van deze training erg snel “vol geboekt” was en er zelfs een wachtlijst ontstond, hebben we de training dit jaar twee keer kort achter elkaar georganiseerd.

Deze training ging in op de weerstand en/of agressie waar vrijwilligers in gesprekken mee te maken kunnen krijgen. We weten allemaal dat mensen die het financieel niet meer redden een flinke dosis stress hebben, die ervoor zorgt dat het lontje kort is.

Met een trainingsacteur werden situaties uit de dagelijkse, hectische, praktijk geoefend. Vragen die aan de orde kwamen zijn:

- Hoe buig je weerstand in een gesprek om?
- Welke vormen van weerstand zijn er en hoe ontstaat dit?
- Wat kun je doen om een ontwapenende houding aan te nemen en welke triggers kunnen jezelf daarbij in de weg zitten?

### 21 november 2023 | Introductie Stress sensitief werken | aantal deelnemers: 24

Dankzij de medewerking van de gemeente kon Pact Sam Sam deze introductie eenmalig aanbieden voor vrijwilligers. Normaliter wordt deze namelijk alleen aangeboden aan professionals in het sociale domein. De training is gegeven door Chantal Wezendonk en Sélène Brinkhof van de gemeente Amersfoort. En gezien het aantal deelnemers en het enthousiasme tijdens de training was het een groot succes.

Aan de orde kwamen wetenschappelijke inzichten over de invloed van chronische (geld)stress op gedrag van mensen. En wat men kan doen in concrete gespreksituaties met mensen die leven in chronische stress, zodat er beweging ontstaat.

### 3.3 Onderzoek / Stage

In de tweede helft van 2022 heeft Pact Sam Sam de vraag gekregen of ze een afstudeeronderzoek wil begeleiden van een student toegepaste psychologie bij Saxion in Deventer. Deze student, Dagmar Meijer, heeft een probleemstelling geformuleerd die leidt tot een advies voor een concreet product dat mensen in armoede helpt bij het zoeken naar hulp. Dagmar is in de zomer van 2023 afgestudeerd en heeft in haar rapport twee aanbevelingen gedaan om de site van Pact Sam Sam te verbeteren te weten:

- Bij het zoeken op de site zou er op resultaatpagina's naast het logo van een fonds een kort tekstje over dit fonds te zien moeten zijn. Dit geeft de zoeker meer houvast.
- De tweede verbetering is het introduceren van een meer “geleide” zoektocht via een door Dagmar gemaakte kiesboom.

Het bestuur was voornemens om deze wijzigingen door te voeren maar dit is door de koerswijziging op een laag pitje gezet.

### 3.4 Projecten

#### Projectvoorstel voor het Oranjefonds: Linkinpin

In 2023 heeft Pact Sam Sam een aanvraag gedaan voor projectfinanciering bij het Oranjefonds. Helaas is deze aanvraag niet gehonoreerd waardoor Pact Sam Sam op dit moment geen uitvoering kan geven aan dit idee. Hieronder een kleine samenvatting van het projectvoorstel.

Tijdens dialogotafels die Pact Sam Sam in diverse wijken van Amersfoort organiseerde, hoorden we hoe, ondanks de goede initiatieven van gemeente en welzijnsorganisaties, steeds opnieuw dezelfde knelpunten en vragen terugkomen. Aan deze dialogotafels werkte een opgeleide ervaringsdeskundige mee, die ons voorzag van goede adviezen.

Samengevat hadden de belangrijkste knelpunten en vragen betrekking op:

1. Schaamte van mensen en de nadrukkelijke wens om anoniem te blijven. Maar hoe en met welke inzet kunnen we deze mensen toch steunen zonder dat “de smalle beurs” te veel nadruk krijgt?
2. Hoe kunnen bestaande vormen van steun zichtbaarder worden, zonder dat dit drempelverhogend werkt?

3. Hoe kunnen meer contactmomenten in de wijk plaatsvinden, waarbij mensen elkaar kunnen steunen en mensen weer “durven te dromen” en mogelijkheden kunnen ontstaan om “dromen waar te maken”?

Als platform Pact Sam Sam kwamen we tot de conclusie dat, ondanks een stevig georganiseerd sociaal domein en een hulpdesk geldcheck033, we nog “vele verbindende schakels” missen, die concreet bijdragen aan de drie bovengenoemde knelpunten.

#### Het voorstel

In gesprekken met betrokken organisaties en ervaringsdeskundigen is het idee ontstaan om een gebruiksvriendelijke app te ontwikkelen en bereidwillige mensen in de buurt te trainen en toe te rusten om met deze app te willen werken. In dit ontwikkeltraject noemen we deze mensen: de Linkinpin en de app heet een “Linkvinder”. de app is anoniem te gebruiken en daardoor drempelverlagend. In de terminologie van organisatiesystemen spreekt men vaak van een Linkinpin, wanneer een tussenschakel in de organisatiestructuur ontbreekt om knelpunten in bestaande structuren te doorbreken.

Want wat zou het fijn zijn om met één druk op de knop meteen bij de juiste hulp terecht te komen. Wij menen dat het kan en we weten dat het alleen slaagt met betrokken buurtbewoners en een groep meewerkende sociale ondernemers. Informele- maar ook professionele hulpinstanties willen allemaal graag klantvriendelijker worden en zouden dus ook graag via de linkvinder gevonden willen worden. In de gesprekken over wenselijkheid en haalbaarheid van deze app komen we enthousiasme tegen. Ook zien we een groeiend besef bij de loketten dat een meer uniforme presentatie wenselijk is om beter vindbaar te worden.

## De Spullenloods

Eind 2023 heeft Pact Sam Sam een projectgroep Spullenloods geformeerd. Met deze projectgroep probeert Pact Sam Sam mensen of organisaties te enthousiasmeren voor een zogenaamde “Spullenloods” in Amersfoort.

Een “Spullenloods” is een plek (fysiek of digitaal) waar mensen die een huis toegewezen hebben gekregen of door veranderende gezinsomstandigheden een andere inrichtingsbehoefte hebben (bijvoorbeeld een puberkamer), spullen kunnen krijgen die ervoor zorgen dat de kamers die hen ter beschikking staan in de basis ingericht kunnen worden naar hun functie. Voorwaarde is natuurlijk wel dat de mensen geen middelen hebben of krijgen om dit in huis in te richten, daarom is een doorverwijzing door een hulpverlener een vereiste.

Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat Pact Sam Sam zelf een Spullenloods gaat oprichten of beheren. Wel kan Pact Sam Sam de aanjager/katalysator zijn voor de oprichting.

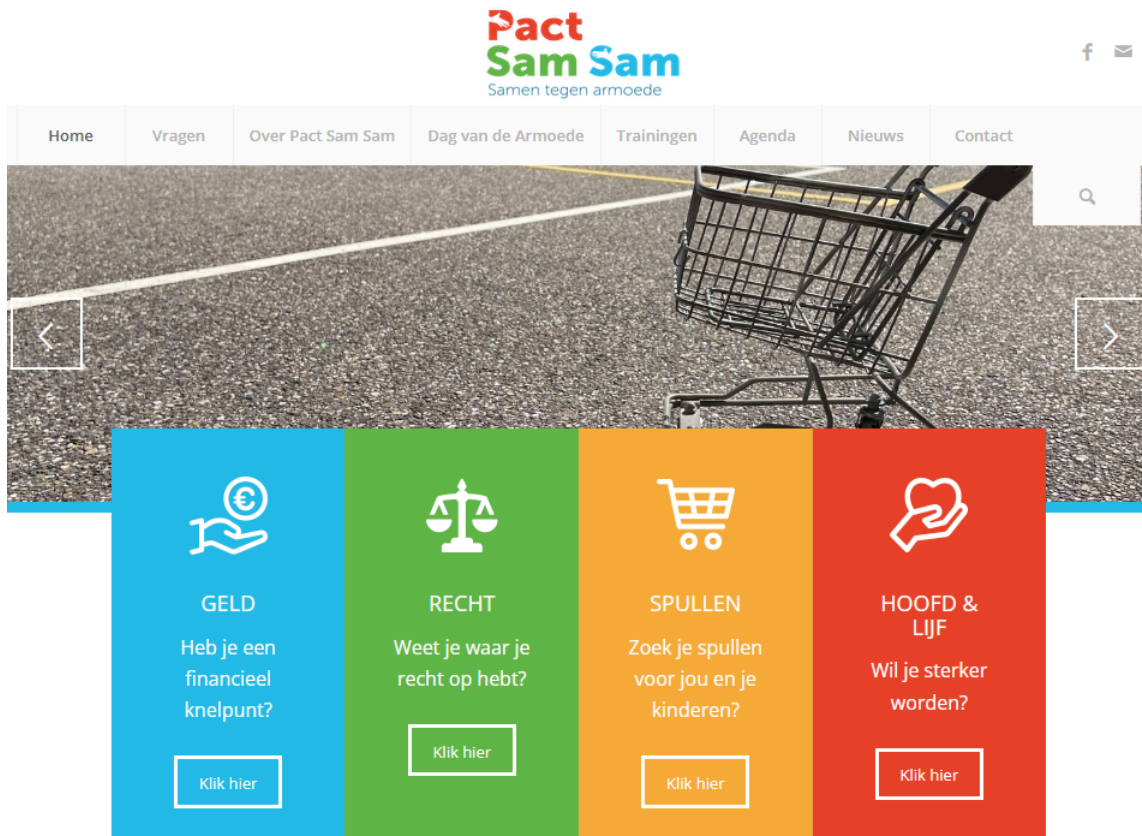
In de laatste maanden van 2023 en begin 2024 is Pact Sam Sam bezig geweest met een inventarisatie. We zoeken informatie over onder andere best practices uit andere gemeenten, we inventariseren welke stakeholders er in Amersfoort zijn en met welke organisaties er eventueel samengewerkt kan worden. We verwachten om in 2024 gesprekken te gaan voeren met diverse stakeholders en om een eerste bijeenkomst met deze stakeholders te kunnen organiseren.

### 3.5 Communicatie

Pact Sam Sam communiceert via mail, de nieuwsbrief, Facebook, Instagram en de website. Er zijn in 2023 in totaal 16 nieuwsbrieven verzonden. Er waren 5 grotere nieuwsbrieven met meerdere onderwerpen en er zijn 11 nieuwsbrieven verzonden waarin 1 of 2 activiteiten van Pact Sam Sam belicht werden.

### Website

De website van Pact Sam Sam is in 2023 up to date gehouden met nieuwsberichten en regelmatige aanpassingen. De website is te vinden op [www.pactsamsam.nl](http://www.pactsamsam.nl)



## Contact met gemeente en politiek

Pact Sam Sam participeert in “Samen tegen armoede”, een gemeentelijk initiatief om professionals, semi-professionals en vrijwilligers organisaties met elkaar te verbinden om armoede in Amersfoort te bestrijden, ook sluiten bestuursleden van Pact Sam Sam aan bij allerhande overleggen in de wijken waarbij het thema armoede op de agenda staat. . Daarnaast spreken we met enige regelmaat met de afdelingsmanager Werk, Inkomen en Zorg van de Gemeente Amersfoort. Pact Sam Sam geeft een eigen aanvullende invulling in de preventie en bestrijding van armoede, daarvoor is afstemming en overleg essentieel.

## Pers

### Nieuwsplein033, 28 maart 2023

07-02-2024 16:23

Steeds meer jongeren leven in armoede: 'Het is zo veel meer dan een gebrek aan geld' - Nieuwsplein33




Voorpagina Amersfoort

Leusden Dossiers

PodcastsOver ons

### Steeds meer jongeren leven in armoede: 'Het is zo veel meer dan een gebrek aan geld'

 Sophia Zomer

28 maart 2023, 09:23

5 minuten leestijd



© Pixabay

Amersfoort/Leusden - Door de torenhoge inflatie worden veel mensen in hun portemonnee geraakt. Vooral de groep jongeren heeft het zwaar te verduren. Bijna de helft van de mensen tussen de 18 en 25 jaar is financieel ongezond. Vorig jaar was dat nog 26 procent. Een enorme stijging, maar er zijn in Amersfoort en Leusden allerlei organisaties die hulp kunnen bieden.

Jongeren zijn financieel gezien extra kwetsbaar. Resa van den Bunt van Schuldhulpverlening Stadsring ziet dat in de praktijk. Zo hebben jongeren

<https://www.nieuwsplein33.nl/nieuws/3559163/steeds-meer-jongeren-leven-in-armoede-het-is-zo-veel-meer-dan-een-gebrek-aan-geld>

1/5

vaker een instabiel inkomen. "Wanneer je ouder bent, heb je vaker een buffer opgebouwd waar je op terug kunt vallen. Dat hebben jongeren niet", laat Van den Bunt weten. "Ook hebben jongeren vaker te maken met flexcontracten die hen worden geboden, wat opnieuw veel onzekerheid met zich meebrengt."

### Kortetermijndenken

Dat de gigantische inflatie een grote rol speelt armoede onder jongvolwassen wordt bevestigd door Van den Bunt. Het leven is in verhouding steeds duurder geworden. Voor een gemiddelde kamer betaal je tegenwoordig al snel zo'n zeshonderd euro per maand. Er zijn jongeren die stoppen met hun studie om eerst hun schulden af te betalen.

Ze geeft aan dat naast de inflatie ook de levensstandaard omhoog is gegaan. "Er zijn jongeren die zich schamen, omdat ze nog met een verouderd smartphone-model rondlopen." Ze legt uit dat tegenwoordig makkelijk is om iets op krediet af te betalen via bijvoorbeeld Klarna of Afterpay. Veel jongeren kiezen hiervoor en denken vaak meer op de korte termijn, waardoor ze de consequenties niet goed overzien.

## Er zijn jongeren die zich schamen, omdat ze nog met een verouderd smartphone-model rondlopen

Resa van den Bunt, Schuldhulpverlening Stadsring

De gedachte dat armoede onder jongeren alleen voorkomt binnen armere milieus haalt Van den Bunt meteen onderuit. "Het komt in alle lagen voor." Laatst was er een jongere met rijke ouders die bij de hulporganisatie aanklopte, omdat hij van zijn ouders moest leren omgaan met geld. Zijn ouders hebben zijn schulden van 6000 euro afbetaald, maar dat moet hij ze wel terugbetalen. "Daar helpen we hem in dat geval dus bij."

### Hulp bij armoede

In Amersfoort zijn er tientallen organisaties die zich inzetten voor mensen in armoede. Sommige verstrekken geld, anderen advies of hulp in natura, zoals voedsel, schoolspullen of kleding. Kijkend naar de hulp die deze instanties bieden, valt op dat jongeren hierbij vaak tussen wal en schip vallen. Zo is er stichting Petje af. De Amersfoortse tak hiervan richt zich specifiek op kinderen tussen de 10 en 14 jaar die opgroeien in de wijken Kruiskamp Koppel, Liendert, Randenbroek, Schuilenburg en Soesterkwartier. Zij hebben door hun leefsituatie onvoldoende kansen of kansen aangereikt gekregen.

Verder bestaat er een jeugdfonds voor Sport en Cultuur. Ouders met kinderen tot 17 jaar komen hiervoor in aanmerking. Zij kunnen financiële steun ontvangen om

hun kind sport-, theater- of muziekles te laten volgen.

En natuurlijk is er de voedselbank. Maar ook hier kunnen studenten niet terecht. Deze groep wordt geacht het te redden met de studiefinanciering die zij ontvangen. Cieka Galenkamp is coördinator bij de voedselbank in Amersfoort. "Ik hoor van ouders over hun kinderen die het financieel moeilijk hebben", vertelt Galenkamp. "Wij wijzen ouders dan op de mogelijkheden voor hulp voor hun kinderen. Ouders weten vaak niet hoe de schulden bij hun kinderen zijn ontstaan of wat voor inkomsten hun kinderen hebben."

Kinderen zijn vanaf 18 jaar financieel verantwoordelijk. Zonder toestemming kunnen jongeren die ouder zijn dan 18 jaar financiële beslissingen nemen. Zoals het zelfstandig afsluiten van contracten en abonnementen. Of een lening aangaan voor een dure aankoop. Als ouder kun je die beslissingen niet terugdraaien. Toch is een kind pas vanaf 21 jaar financieel onafhankelijk.

Tot die tijd heb je als ouder een onderhoudsplicht. Dat betekent dat je verplicht bent je kind financieel te ondersteunen in de kosten van studie en levensonderhoud. Denk aan kleding, voeding, scholing, medische hulp en een dak boven het hoofd. Voor schulden zijn ouders niet aansprakelijk. De verantwoordelijkheid voor onderhoud van hun kind tot 21 jaar kunnen of willen sommige ouders helaas niet nemen, zegt Resa van den Bunt van Schuldhulpverlening Stadsring. "Er wordt te makkelijk vanuit gegaan dat ouders dit wel doen."

### Veelkoppig monster

Waar het vroeger nog gebruikelijk was om aan te kloppen bij de diaconie van kerken is deze maatschappelijke instelling door de jaren heen langzaam op de achtergrond geraakt. Jennie Harmelink werkt in Amersfoort als diaconaal werker voor de Protestantse Kerk Nederland. "Jongeren zullen ons niet zo snel zelf benaderen, maar gelukkig komen zij via andere hulpverleningsinstanties, zoals het Jongeren Informatie Punt en welzijnsorganisatie Indebuurt033, wel met ons in contact."

Harmelink legt uit dat de diaconie er niet is voor structurele hulp. Meestal krijgt iemand eenmalige steun in een noodsituatie. "Wanneer jongeren acuut hulp nodig hebben, geven we ze waardebonnen voor de supermarkt, zodat ze in ieder geval hun essentiële boodschappen kunnen doen. Het is ook weleens voorgekomen dat ik met samen met een jongere naar de winkel ben gegaan", laat Harmelink weten. Ze

geeft aan dat armoede zo veel meer is dan een gebrek aan geld. Als jongeren 18 jaar zijn, vervallen er heel veel regelingen voor hen. "Zeker jongeren die kwetsbaar zijn staan er ineens helemaal alleen voor. In deze samenleving heb

je het knap lastig als je er alleen voor staat. Je kunt zonder geld niks doen als sporten of uitgaan. Je moet alles zelf uitzoeken."

Jongeren die geen goede jeugd hebben gehad staan volgens haar al met 1-0 achter. Het gevoel ontbreekt dat zij er mogen zijn en ertoe doen. Die overtuiging is van wezenlijk belang, ook zeker op het gebied van armoede. "Ik ben niet goed genoeg wordt gedacht. Dat heeft een remmende werking en daarmee is het lastig om een goed pad te vinden. Dat is allemaal onderdeel van het armoedeprobleem."

### Saneringskrediet

Vorig jaar juni is er een pilot gestart door Schuldhulpverlening Stadsring. Jongeren tot 27 jaar die problematische schulden hebben kunnen een saneringskrediet krijgen. Hiermee kunnen jongeren versneld hun schulden afbetalen. In plaats van de gebruikelijke drie jaar die voor de wettelijke schuldsanering staat, wordt die termijn nu teruggebracht naar maximaal twee jaar. "Wij betalen de schuldeisers af en jongeren kunnen vervolgens ons afbetalen, vertelt Van den Bunt. "Hierdoor kunnen jongeren sneller een positief perspectief krijgen op hun toekomst."

Sinds de start van de pilot hebben zich zo'n honderd jongeren aangemeld bij Stadsring.

Deel dit artikel

- X       Facebook       WhatsApp       LinkedIn  
 Email       Kopieer url

Heb je een tip of opmerking? Stuur ons je nieuws via [nieuws@nieuwsplein33.nl](mailto:nieuws@nieuwsplein33.nl).



### Meest gelezen






Voorpagina Amersfoort

Leusden Dossiers

PodcastsOver ons

## Martha is schuldhulpmaatje: 'Je moet geduldig zijn en creatief kunnen denken'

 Sophia Zomer

30 juni 2023, 10:36 6 minuten leestijd



© Nieuwsplein33

Amersfoort - "De wachttijd bedraagt 33 minuten", klinkt het aan de andere kant van de lijn. Martha heeft de telefoon op de luidspreker gezet, zodat de vrouw - waar ze als schuldhulpmaatje op bezoek is - mee kan luisteren met het gesprek. Ze zijn verbonden met de klantenafdeling van Eneco om het energiecontract om te zetten. Een schuldhulpmaatje moet in allerlei situaties mee kunnen denken over een oplossing.

Vanmorgen is Martha bij een Syrisch gezin dat met drie kinderen in een galerijflat in Schothorst woont. Al jarenlang komt ze er eens in de twee weken over de vloer om te helpen met financiële hulpvragen. Eigenlijk is ze meer dan alleen

<https://www.nieuwsplein33.nl/nieuws/3602000/martha-is-schuldhulpmaatje-je-moet-geduldig-zijn-en-creatief-kunnen-denken>

1/6

schuldhulpmaatje. Zo vertelt Martha dat de mooie hoekbank in de woonkamer ook via haar geregeld is. Terwijl de telefoonoproep in de wacht staat praat de vrouw des huizes Martha trots bij over de laatste nieuwtjes van haar kinderen.

Al tien jaar woont het gezin in Nederland. "Toen de kinderen jong waren was het niet zo ingewikkeld om financiële hulp te krijgen", vertelt de vrouw. "Dan hebben ze nog niet zo goed in de gaten dat wij het als gezin minder breed hebben, maar inmiddels schamen onze kinderen zich soms ook. Ze willen net als hun vrienden graag in merkkleding rondlopen en niet afhankelijk zijn van de voedselbank." Even later vraagt ze Martha om iets zachter te praten. Ze vertelt dat haar tienerdochter boven is en dat zij veel stress krijgt van dit soort bezoekjes.

## Inmiddels schamen onze kinderen zich soms ook

### Pact Sam Sam

Jolanda van Kolschooten werkt als bestuurslid voor de Stichting Pact Sam Sam, de overkoepelende organisatie voor armoedeaanpak in Amersfoort. Ook is ze actief bij Indebuurt033 als sociaal juridisch dienstverlener. Van Kolschooten legt uit dat het bereiken van mensen die in geldnood leven een lastige opgave is voor hulporganisaties. Het aantal mensen dat volgens de cijfers met armoede te maken heeft komt niet overeen met het beeld dat ze bij Pact Sam Sam terugzien. Met name specifieke groepen zoals jongeren, ouderen en mensen met een migratieachtergrond zijn lastig te bereiken.

Vorige week organiseerde de koepelorganisatie een avond met als thema 'bereik de onbereikbaren'. Verschillende armoede instanties en hulpverleners werden aangezet om creatief na te denken over hoe mensen beter bereikt kunnen worden. Er werd daarvoor een social media strateeg uitgenodigd. "Maar daarmee werden de aanwezigen eigenlijk op het verkeerde been gezet", vertelt Van Kolschooten. "Er is niet één manier waarop je mensen bereikt, zoals via sociale media. Het is een combinatie van heel hard te werken, als instantie je verhaal doen en het vertrouwen van mensen winnen. Alleen op die manier kun je de connectie maken".



Martha is schuldhulpmaatje ©  
Nieuwsplein33

### Blijven ontwikkelen

Zo'n twaalfjaar geleden besloot Martha dat ze naast haar parttimebaan graag nog iets extra's wilde doen om zichzelf te blijven ontwikkelen. Ze zag een oproep voor schuldhulpmaatje en zo geschiedde. "Met geld omgaan kan ik, maar met cijfers was ik niet goed. Ik vond het wel een uitdaging om dat te leren."

Om schuldhulpmaatje te worden kreeg Martha eerst een driedaagse opleiding. Inmiddels gaat ze bij verschillende mensen en gezinnen in Amersfoort langs om hen vrijwillig te helpen met geldzaken. Dat het voor haar soms ook uitdagend is blijkt alleen al uit het contact met Eneco, waar ze inmiddels al 40 minuten bij in de wacht staat. "Ik weet in sommige situaties ook niet wat de beste weg is. Dan vraag ik andere schuldhulpmaatjes om advies."

Ook legt ze uit dat je als schuldhulpmaatje goed moet kunnen luisteren naar de persoon die je helpt. "Je moet geduldig zijn en ook creatief kunnen denken. Soms los je een probleem niet linksom op, dan kun je het rechtsom proberen. En vragen staat vrij. Soms krijg je een ja en soms krijg je een nee."

Na 50 minuten komt er een medewerker van Eneco aan de lijn. Het blijkt dertig euro per maand te schelen als het energiecontract van het gezin wordt omgezet van een variabel naar een vast contract. Ter plekke wordt het geregeld. Ondertussen maakt Martha zich klaar om naar haar volgende afspraak te gaan. Aan een volgende vraag komt ze omwille van de tijd niet meer toe.

### Geen schulden

Later indeweekgaat Martha samen met een collega schuldhulpmaatje langs bij een alleenstaande vrouw van midden in de vijftig die in een appartement in het

centrum van Amersfoort woont. Martha helpt haar collega – die pas net als schuldhulpmaatje is begonnen – een beetje op weg. Vorige week kwamen ze voor het eerst bij de vrouw voor een intake. Via de voedselbank kwam ze bij Stichting SchuldHulpMaatje (SHM) terecht.

"Ik ben wel een beetje zenuwachtig hoor", vertelt de vrouw terwijl ze haar balkondeur dichttrekt. "Mensen hoeven niet mee te luisteren". De vrouw benadrukt meteen dat ze geen schulden heeft, maar dat ze wel hulp kan gebruiken bij haar administratie omdat ze veel last heeft van concentratieproblemen door chronische hoofdpijn. Ook lezen gaat soms moeilijk. Daarnaast heeft de vrouw geen internetaansluiting en geen smartphone of laptop.

### Humor

Ze belt met haar vaste telefoon de gemeente- en waterschapsbelasting (GBLT) om een kwijtscheldingsformulier aan te vragen. "Ik krijg ieder jaar een kwijtschelding, maar nu ik dit bedrag zie staan krijg ik er toch weer stress van. Stel dat ik het ineens toch moet betalen. Ik ben zo blij dat jullie er zijn."

## Als je je humor verliest dan houdt het op hoor, het is al zwaar genoeg

De collega van Martha helpt haar door het burgerservicenummer op haar identiteitsbewijs voor te lezen. De kaart is inmiddels vijf jaar verlopen. "Ik heb geen geld om 'm te verlengen, maar dat moet ik zo onderhand wel doen", zegt de vrouw wat opgelaten. Tussendoor probeert ze de sfeer luchtig te houden met een grapje. "Als je je humor verliest dan houdt het op hoor, het is al zwaar genoeg".


"Is er nog iets waarbij we je kunnen helpen?", vraagt het schuldhulpmaatje zodra het telefoongesprek is afgerond. "Wanneer regel je een vakantie voor me?", lacht de vrouw plagend. Martha en haar collega herinneren de vrouw aan het abonnement dat ze zou op zeggen voor de VriendenLoterij. "Dat ga ik doen. Een kleine kans dat ik ooit dat miljoen win en het kost me nu toch iedere maand vijftien euro."

Deel dit artikel

- X
- Facebook
- WhatsApp
- LinkedIn
- Email
- Kopieer url

Heb je een tip of opmerking? Stuur ons je nieuws via [nieuws@nieuwsplein33.nl](mailto:nieuws@nieuwsplein33.nl).


## LinkedIn bericht van De Selectie, oktober 2023



**De Selectie**  
1.764 volgers

+ Volgen


Volledige pagina weergeven



**De Selectie**  
1.764 volgers

+ Volgen


Volledige pagina weergeven



**De Selectie**  
1.764 volgers

+ Volgen

Volledige pagina weergeven

**De Selectie** 1.764 volgers 4 mnd • 

Gezocht: mensen met ervaringskennis!

Hoe betrek je mensen met ervaringskennis bij armoedebestrijding? Met deze vraag gingen we aan de slag in onze Denktank voor Pact Sam Sam.

Pact Sam Sam zet zich in voor armoedebestrijding in Amersfoort. Zij streeft ernaar dat een hulpvrager een verhaal niet steeds opnieuw hoeft te vertellen, maar kan rekenen op een goede verbinding tussen organisaties en instanties. Zo wordt het proces voor de hulpzoekende aanzienlijk verbeterd.


Pact Sam Sam worstelde met de vraag hoe zij mensen met ervaringskennis kan bereiken en inzetten. Als klankbord voor hulpverleners én als bruggenbouwer of misschien zelfs coach voor hulpzoekende mensen. Geen makkelijke vraag. Armoede is een veelkoppig monster met vele mogelijke oorzaken, komt voor binnen alle rangen en standen en is omringd met veel schaamte. Dus hoe vind je dan iemand met precies die ervaringskennis die jij zoekt en die ook bereid is dit, vrijwillig, maar niet vrijblijvend, in te zetten voor anderen?

In deze Denktank van De Selectie – met gastspelers **Katrien Hens** en **Annelies van Ek** – was de belangrijkste les toch echt: er is niet één oplossing voor het hele vraagstuk. Alles valt of staat bij maatwerk. We hebben vreselijk gelachen met elkaar én zeker ook concrete handvatten gevonden waar Pact Sam Sam en de verbonden organisaties direct mee verder kunnen.

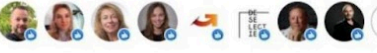
En als je je afvraagt waarom we deze Denktanks organiseren? We vinden het op de eerste plaats gewoon leuk. We leren onze gastspelers beter kennen, het houdt ons scherp én we helpen sympathieke organisaties. Win-win zonder acquisitie!

Ken of ben je een organisatie die ook een denktank kan gebruiken? Of wil je zelf een keer als expert aanschrijven? Laat het ons weten!

#gameon #wijzijndeselectie #denktank




19 2 commentaren

 +11

Interessant Commentaar Reposten Versturen


Voeg commentaar toe...

Relevantst ▾

 **Kirsten Heilmann-Griffioen** • 2de Communicatiemedewerker 3 mnd \*\*\*

Een mooie avond. leuk en interessant hoe we samen tot mooie antwoorden op dit vraagstuk kwamen 🙌 en de pizza was heerlijk!

Interessant • 3 | Reageren

 **Annelies van Ek** (She/Her) • 2de (interim) leidinggevende en adviseur | Realisatiekracht | Visionair | Verande... 3 mnd (bijgewerkt) \*\*\*

Naaast heel nuttig en waardevol, was het ook echt heel leuk om dit te doen met Pact Samsam. Mooie club mensen die de wereld een stuk mooier maken. Ik kan zo'n pizzasessie echt iedereen aanraden. 🍕

Interessant • 4 | Reageren

## 4. Financiën

Toelichting op de jaarrekening 2023: Ook dit jaar heeft de gemeente subsidie aan Pact Sam Sam toegekend. Omdat Pact Sam Sam dit jaar twee giften heeft ontvangen is er geen beroep gedaan op de reserves. Deze zijn voor het eerst sinds langere tijd weer gegroeid.



Vlnr: Jolanda van Kolschooten, Jaap-Jan Broer, Louis van der Molen en Els van Geijn tijdens de overhandiging van de cheque van de Rabobank

Pact Sam Sam ontving € 18.192 van de Stichting Ravelijn die na het stopzetten van de werkzaamheden een geschikte partij zocht om het batige saldo (conform de statuten) aan te schenken. Daarnaast heeft Pact Sam Sam een gift van € 1.250 van de Rabobank ontvangen.

Aan de kostenkant blijven de belangrijkste kostenposten de inhuur van de projectcoördinator. De werkzaamheden van de projectcoördinator beslaan gemiddeld 24 uur per maand en hebben in 2023 bestaan onder andere uit het organiseren en notuleren van de bijeenkomsten van de stuurgroep (+/- 11 per jaar), organiseren van de bijeenkomsten, het maken en versturen van nieuwsbrieven, bijhouden van de website en contact met penningmeester. Verwacht wordt dat door de gewijzigde koers de aard van de werkzaamheden zal veranderen, maar voor zover we dit nu kunnen overzien zal dit geen invloed hebben op het aantal uren van de werkzaamheden.

De overige kosten waren dit jaar opvallend laag. Dat heeft te maken met een samenloop van omstandigheden. De belangrijkste sprekers / trainers van onze activiteiten boden hun diensten “om niet” aan. Daarnaast bleek de keuze voor de film “I, Daniel Blake” een relatief goedkope activiteit.

## Jaarrekening 2023

**Saldo per 1-1-2023** € 48.848

### Inkomsten

Subsidie gemeente 2023	€ 25.000	
Stichting PK	€ 18.192	
Rabobank	€ 1.250	
Rente spaarrekening	€ 15	
<b>Totaal inkomsten</b>		<b>€ 44.457</b>

### Uitgaven

Project coordinatie	€ 22.503	
Website	€ 755	
Communicatie	€ -	
Trainingen	€ 652	
Netwerk bijeenkomsten	€ 2.423	
Stichting en representatiekosten	€ 262	
Bankkosten	€ 213	
Pr en marketing	€ -	
<b>Totaal uitgaven</b>		<b>€ 26.807</b>

**Verschil inkomsten en uitgaven** € 17.650

**Saldo per 31 dec 2023** € 66.498

Zoals beschreven in hoofdstuk 1 Achtergrond Pact Sam Sam, is de stuurgroep tot de conclusie gekomen dat een aantal van de activiteiten zoals we die in de afgelopen jaren hebben ontwikkeld en aangeboden inmiddels door andere partijen zijn overgenomen en worden uitgevoerd. Concreet betekent dit dat de trainingen en netwerkbijeenkomsten niet meer georganiseerd worden. In plaats daarvan zal Pact Sam Sam in 2024 focus bijeenkomsten en inspiratiebijeenkomsten verzorgen zoals beschreven in onze brief van 15 november 2023.

De begroting voor 2024 gaat uit van de toegekende subsidie van € 30.000.

### **BEGROTING 2024**

#### **Inkomsten**

Subsidie gemeente 2024	€	30.000	
Rente	€	500	
<b>Totaal inkomsten</b>			<b>€ 30.500</b>

#### **Uitgaven**

Project coordinatie	€	24.000	
Website	€	450	
Communicatie	€	520	
Focusthema's	€	2.100	
Inspiratie bijeenkomsten	€	9.500	
Stichting en representatiekosten	€	160	
Bankkosten	€	250	
Pr en marketing	€	520	
<b>Totaal uitgaven</b>			<b>€ 37.500</b>

**Verschil inkomsten en uitgaven** € **(7.000)**